

เรียน สมาชิกสหกรณ์ออมทรัพย์กองบัญชาการกองทัพอากาศ จำกัด เพื่อทราบ

เรื่องที่ 1 สมาชิกขอเอกสารกับสหกรณ์

ขอขอบคุณท่านสมาชิกที่ได้ให้คำแนะนำในการดำเนินงานของสหกรณ์ออมทรัพย์กองบัญชาการกองทัพอากาศ จำกัด เพื่อให้มีความสะดวก รวดเร็วขึ้น โดยสหกรณ์ฯ ก็มีระเบียบ ข้อบังคับที่ยึดถือเป็นแนวทางปฏิบัติเหมือนหน่วยงานอื่น ๆ เช่นกัน

สหกรณ์ฯ เป็นนิติบุคคลที่ดำเนินกิจการภายใต้การดำเนินการของคณะกรรมการดำเนินการสหกรณ์ฯ และมีฐานะเป็นส่วนราชการหนึ่ง ที่ดำเนินกิจการในประเภทสวัสดิการภายในส่วนราชการ (ทอ.) ตามระเบียบสำนักนายกรัฐมนตรี ว่าด้วยการจัดการภายในส่วนราชการ พ.ศ.2547 โดยมีระเบียบ ข้อบังคับ ส่วนใหญ่เหมือนกับกองทัพอากาศ

ระเบียบการร้องขอคำรับรอง หรือคำร้องขอต่าง ๆ มีการปฏิบัติเป็นประจำตามข้อบังคับอยู่แล้ว ยกเว้นสมาชิกที่ต้องการเป็นอย่างอื่นที่นอกเหนือการปฏิบัติปกติเป็นกรณีพิเศษ สหกรณ์ฯ จำเป็นต้องพิจารณาถึงเหตุผลและขอบเขตวิธีปฏิบัติที่มีอยู่ ถึงแม้ว่าเป็นเรื่องที่เราเข้าใจว่าเรื่องเล็กน้อยตามความเข้าใจของสมาชิกส่วนใหญ่ที่ร้องขอ แต่สหกรณ์ฯ ไม่สามารถรู้ถึงจุดประสงค์ที่แท้จริงดังกล่าวได้ และเมื่อมีการกล่าวอ้างถึงข้อบังคับทางกฎหมายแล้ว สหกรณ์ฯ ควรปรึกษาหาข้อมูลจากผู้เชี่ยวชาญโดยเฉพาะ เพื่อความรอบคอบในการปฏิบัติหน้าที่ เพราะถ้ามีข้อผิดพลาดแล้วจะส่งผลกระทบต่อความเชื่อมั่นของสมาชิกคนอื่นได้ โดยเฉพาะการร้องขอที่ไม่มีหลักฐานตามระเบียบ ข้อบังคับ แต่เป็นการช่วยเหลือ อำนวยความสะดวกแก่สมาชิกในบางกรณี อาจถูกกล่าวหาว่าบกพร่องต่อการปฏิบัติหน้าที่ได้

เนื่องจากสถานการณ์สถาบันด้านการเงินในปัจจุบันมีปัญหาเกิดขึ้นหลายแห่งตามข่าวที่สมาชิกพอจะทราบ ทำให้คณะกรรมการดำเนินการสหกรณ์ฯ ซึ่งส่วนใหญ่ก็เป็นผู้บังคับบัญชาระดับสูงของกองทัพอากาศ ตระหนักถึงความรอบคอบโปร่งใสการดำเนินการ เพื่อให้สมาชิกเกิดความเชื่อมั่นต่อสหกรณ์ฯ ทำให้ส่งผลกระทบต่อในการให้ความสะดวกแก่สมาชิกบ้าง ทั้งนี้สหกรณ์ฯ ขอนำข้อเสนอแนะของสมาชิกมาปรับปรุงแก้ไขให้ทันสมัยยิ่งขึ้น หากมีข้อผิดพลาดประการใดขออภัยไว้ ณ ที่นี้ด้วย

เรื่องที่ 2 การกู้เงินเพื่อเหตุฉุกเฉิน

ในกรณีที่สมาชิกผู้กู้เสนอคำขอกู้เงินเพื่อเหตุฉุกเฉินนั้น สหกรณ์ได้คำนึงถึงความเร่งด่วนของการกู้เงินดังกล่าวเป็นลำดับแรกอยู่แล้ว แต่การดำเนินการอนุมัติให้สมาชิกผู้กู้เงินนั้นจำเป็นต้องปฏิบัติตามระเบียบ และข้อบังคับของสหกรณ์ฯ ที่กำหนดไว้

ดังนั้น สหกรณ์ฯ จึงจำเป็นต้องมีขั้นตอนการตรวจสอบหลักฐานการขอกู้เงินให้ถูกต้องตามระเบียบปฏิบัติ ประกอบกับกฎหมายได้กำหนดไม่ให้บุคคลที่ถูกศาลสั่งพิทักษ์ทรัพย์เด็ดขาด หรือ ถูกศาลพิพากษาให้เป็นบุคคลล้มละลาย ทำธุรกรรมทางการเงิน สหกรณ์ฯ จึงต้องมีการตรวจสอบสมาชิกผู้กู้กับกรมบังคับคดี ว่า เป็นบุคคลที่กฎหมายกำหนดไว้หรือไม่ เพิ่มอีกขั้นตอนหนึ่ง ก่อนอนุมัติให้กู้เงิน หากไม่มีการตรวจสอบการขอกู้เงินดังกล่าว อาจเกิดผลเสียต่อกิจการของสหกรณ์ฯ ได้ ในการตรวจสอบกับกรมบังคับคดี ต้องตรวจสอบผ่านระบบอินเตอร์เน็ต แต่บางครั้งก็เกิดปัญหาทั้งระบบอินเตอร์เน็ตของ ทอ. และบริษัท ทีโอที จำกัด (มหาชน) จึงไม่สามารถดำเนินการดังกล่าวได้ ส่งผลให้เกิดความล่าช้าในการอนุมัติให้กู้เงิน ซึ่งคณะกรรมการดำเนินการสหกรณ์ฯ ได้ให้สหกรณ์ฯ ดำเนินการ ดังนี้

1. กรณีสมาชิกกู้เงินเพื่อเหตุฉุกเฉิน ต้องผ่านขั้นตอนการตรวจรายชื่อสมาชิกผู้ขอกู้กับกรมบังคับคดีก่อนอนุมัติให้กู้เงิน

2. กรณีสมาชิกกู้เงินสามัญ ถ้าระบบอินเทอร์เน็ตขัดข้อง ให้ข้ามขั้นตอนการตรวจรายชื่อสมาชิกผู้ขอกู้กับกรมบังคับคดีไปก่อน โดยเสนอคำขอกู้เงินของสมาชิกต่อคณะกรรมการเงินกู้อนุมัติจ่ายเงินก่อน และระหว่างการทำดำเนินการที่จะจ่ายเงินกู้สหกรณ์ฯ จะดำเนินการตรวจรายชื่อสมาชิกผู้ขอกู้กับกรมบังคับคดี ว่าถูกศาลสั่งพิทักษ์ทรัพย์ หรือเป็นบุคคลล้มละลายหรือไม่ หากตรวจพบว่าถูกศาลสั่งพิทักษ์ทรัพย์ หรือเป็นบุคคลล้มละลาย สหกรณ์ฯ จะระงับการจ่ายเงิน

ทั้งนี้ สหกรณ์ฯ กำลังดำเนินการแก้ไขในการตรวจสอบการขอกู้เงิน เพื่อให้สมาชิกได้รับความสะดวกและรวดเร็วยิ่งขึ้น โดยจะใช้ระบบอินเทอร์เน็ตของค่ายอื่น ๆ เข้าเสริมสำรอง แต่ถ้าเกิดขัดข้องของกรมบังคับคดี จำเป็นต้องงดให้ทำธุรกรรมการกู้เงิน

เรื่องที่ 3 การแก้ไขเอกสาร

การกรอกข้อมูลในแบบฟอร์ม หรือสัญญาเงินกู้ที่สหกรณ์กำหนดนั้น หากมีการแก้ไขข้อความสหกรณ์ฯ จะให้สมาชิกใช้ปากกาหมึกแดงขีดทับคำที่แก้ไขและลงลายมือชื่อกำกับด้วยปากกาหมึกสีน้ำเงิน ซึ่งจะไม่ให้ใช้น้ำยาลบคำผิด ยางลบ ขูดลบข้อความ (มีอยู่ในเอกสารคำแนะนำในการกู้เงินของสมาชิก) โดยเฉพาะส่วนของผู้บังคับบัญชา หรือส่วนที่มีผลทางกฎหมาย เช่น หนังสือตั้งผู้รับโอนประโยชน์ ที่สมาชิกทำให้บุคคลหนึ่งหรือหลายคนเป็นผู้รับโอนประโยชน์ในเงินค่าหุ้น เงินฝาก หรือเงินอื่นใดของสมาชิกที่มีอยู่ในสหกรณ์ขณะที่สมาชิกถึงแก่ความตาย มอบไว้แก่สหกรณ์ฯ เป็นหลักฐาน หนังสือตั้งผู้รับโอนประโยชน์ดังกล่าวนี้ ต้องทำตามลักษณะพินัยกรรม สหกรณ์ฯ จึงพยายามที่จะไม่ให้มีการแก้ไขข้อความในหนังสือดังกล่าว

เรื่องที่ 4 ช่องทางการร้องเรียน

ในกรณีที่สมาชิกต้องการร้องเรียน หรือเสนอแนะการดำเนินงานของสหกรณ์นั้น สามารถใช้ช่องทางได้ดังนี้

1. ติดต่อ ผู้จัดการ โดยตรง โทร. 3-1937 หรือ 3-2101 กด 15
2. ส่งจดหมายถึง ผู้จัดการ โดยตรง ที่สำนักงานสหกรณ์ออมทรัพย์กองบัญชาการกองทัพอากาศ จำกัด เลขที่ 171 หมู่ 10 ถนนพหลโยธิน แขวงสนามบิน เขตดอนเมือง กรุงเทพมหานคร 10210
3. ทางเว็บไซต์ของสหกรณ์ www.rtaf-sacco.com
 - 3.1 ให้คลิกที่ เมนูเว็บบอร์ด
 - 3.2 คลิกตั้งกระทู้ใหม่
 - 3.3 พิมพ์ข้อความ
 - 3.4 คลิกตั้งกระทู้ใหม่
4. กล้องรับความคิดเห็น (ณ สำนักงานสหกรณ์)

สหกรณ์ออมทรัพย์กองบัญชาการกองทัพอากาศ จำกัด